

ORIENTAÇÕES

SOLICITAÇÃO DE REEMBOLSO FUNERAL

A recomendação da Ordem dos Pastores do Brasil é de que a Seguradora seja acionada para prestação dos serviços de Assistência Funeral - por ser uma solução mais rápida e, emocionalmente, menos onerosa. No entanto, as famílias que optarem pela contratação particular dos serviços funerários, terão direito a Solicitação de Reembolso - respeitando o teto monetário de indenização, no valor de R\$ 3.000,00.

Para solicitação do Reembolso Funeral, são exigidos os seguintes documentos:

- FORMULÁRIO DE AVISO DE SINISTRO ([clique aqui para baixar](#)).
Observação: **preencher apenas a primeira página**, para assim o segurado/sinistrado ser identificado. [Clique aqui](#) e veja os **campos que precisam ser preenchidos**.
- CÓPIA DA CERTIDÃO DE ÓBITO;
- CÓPIA DO RG/CPF DO SEGURADO E SINISTRADO;
- NOTAS FISCAIS E DEMAIS COMPROVANTES ORIGINAIS
Observação: Deve constar os dados do responsável pelo pagamento das despesas com o funeral
- RESPONSÁVEL PELO PAGAMENTO (PESSOA FÍSICA): cópia autenticada do RG e CPF, comprovante de residência e preenchimento da GUIA DE RECEBIMENTO ([clique aqui para baixar](#)) com os dados bancários completos de uma conta de própria titularidade do contratante.
- RESPONSÁVEL PELO PAGAMENTO (PESSOA JURÍDICA): cópia do cartão do CNPJ, do comprovante de endereço e a GUIA DE RECEBIMENTO ([clique aqui para baixar](#)) com os dados bancários completos de uma conta da empresa.

O Serviço de Assistência Funeral ou Reembolso Funeral deve ser acionado/solicitado por meio da Central de Atendimento da SulAmérica Seguros, através dos números **4090 10 73** (capitais e regiões metropolitanas) e **0800 778 1073** (demais localidades). **Atendimento 24 horas!**